

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - en de opdrachtgever, cliënt.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - opdracht verleent tot het verrichten van werkzaamheden.
3. De bedingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, daaronder begrepen iedere vervolgopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, die aan Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - , wordt gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee.
4. Door ondertekening van de opdrachtbevestiging blijven eventuele (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever buiten toepassing tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden vernietigbaar of nietig blijkt, treedt daarvoor in de plaats een dergelijke bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de vernietigbare of nietige bepaling. Partijen treden in onderling overleg over de inhoud van de nieuwe bepaling. De overige bepalingen blijven onverminderd van toepassing.
6. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
7. Iedere opdracht wordt, met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan, en te zijn aanvaard door Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - , zodat opdrachtgever ermee instemt dat Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren, of zo nodig door derden in opdracht van Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies -

Artikel 2 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

1. Een overeenkomst van opdracht komt tot stand op de dag dat opdrachtgever schriftelijk, mondeling, telefonisch of elektronisch opdracht heeft verstrekt aan Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - tot het leveren van diensten en Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - deze opdrachtbevestiging heeft ontvangen en geaccepteerd of zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met de uitvoering van de overeenkomst.
2. Offertes vervallen 14 dagen na dagtekening tenzij opdrachtnemer de offerte uitdrukkelijk gestand doet. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - kan niet aan haar offerte gehouden worden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, of verschrijving bevat.
3. Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst geldt van de zijde van de opdrachtgever als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van

de opdracht of de opdrachtbevestiging voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

5. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - is gehouden de belangen van opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen te behartigen. Ten aanzien van de werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - , tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Tenzij dat door Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard mogen anderen dan de opdrachtgever niet op het resultaat van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleen.

7. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - zal bij de uitvoering van de opdracht de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de cliëntrelatie.

8. De opdrachtgever verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet en e-mail.

9. Als opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of voor de uitvoering van werkzaamheden gegevens, bescheiden, dan wel andere materialen aan Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - moet verstrekken, gaat de termijn waarbinnen deze de opdracht moet uitvoeren pas in op het moment dat opdrachtgever deze verplichtingen geheel is nagekomen.

10. Termijnen waarbinnen Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies werkzaamheden moet afronden zijn alleen als fatale termijn te beschouwen als dit uitdrukkelijk overeengekomen is en ondubbelzinnig schriftelijk vastgelegd en schriftelijk door Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - is erkend.

11. Met betrekking tot formele bezwaartermijnen kan deze bezwaartermijn enkel als fatale termijn gelden indien Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - hiervan minimaal drie weken voordien op de hoogte is gesteld en na schriftelijke ontvangstbevestiging effectief minimaal twee weken de tijd heeft gehad op de bezwaartermijn te kunnen reageren. Een en ander onder de nadrukkelijke voorwaarde dat de opdrachtgever alle van belang zijnde informatie minimaal twee weken voor afloop van de betreffende bezwaartermijn volledig, juist en leesbaar aan Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - heeft verstrekt

12. Tenzij Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - daartoe schriftelijk toestemming geeft mag de opdrachtgever documenten, adviezen en dergelijke die hij van Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - voor interngebruik heeft ontvangen, niet openbaar maken.

Artikel 3 Derden

1. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.

2. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - zal bij het inschakelen van een derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derde zoveel als in de relatie tot de opdrachtgever gebruikelijk of redelijk is, met de opdrachtgever overleggen. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - is bevoegd voorwaarden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde

worden bedongen te aanvaarden. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - zal deze voorwaarden mogen tegenwerpen aan de opdrachtgever voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft.

Artikel 4 Informatieverstrekking

1. Opdrachtgever zal Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - alle gegevens, documenten en bewijsstukken verstrekken die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn. Dit geldt ook voor gegevens en/of informatie waarvan door opdrachtgever redelijkerwijs kan worden aangenomen dat die voor het uitvoeren van de opdracht relevant kunnen zijn, doch waarnaar Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - niet expliciet heeft gevraagd.
2. Opdrachtgever is verplicht Spagnoletti – fiscaal en juridisch advies – direct te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Indien bij de uitvoering van de opdracht extra kosten (waaronder begrepen een vergoeding voor verrichte werkzaamheden) ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens en/of bescheiden, dan komen deze extra kosten geheel voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 Overmacht

1. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - of van derden daaronder begrepen. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - gerechtigd om het reeds nagekomen

respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Honorarium en verschotten

1. De kosten van uitvoering van de opdracht door Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - omvatten het honorarium en de verschotten.
2. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken of uit de aard van de opdracht voortvloeit, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief welk tarief vooraf aan opdrachtgever zal worden meegedeeld. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - heeft het recht het uurtarief periodiek te wijzigen.
3. De verschotten bestaan uit de werkelijk gemaakte kosten die in het kader van de opdracht door Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - ten behoeve van de opdrachtgever zijn betaald. Het betreft onder andere maar niet uitsluitend kosten zoals griffierecht, reiskosten, kosten van uittreksels, verzend- en administratiekosten.. Deze kosten zullen in de declaratie afzonderlijk worden vermeld en gespecialiseerd
4. Indien een indicatie of schatting wordt gemaakt van eventuele kosten, dient dit uitsluitend om de opdrachtgever in staat te stellen een afweging te maken van de met de zaak gemoeide belangen. Aan een dergelijke indicatie of schatting kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Alle bedragen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, exclusief BTW en reis- en andere onkosten.

Artikel 7 Betaling

1. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of hierover andersluidende afspraken zijn gemaakt, wordt maandelijks gedeclareerd.
2. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - is gerechtigd een voorschot te vragen voor verrichte of te verrichten werkzaamheden en/of betaalde dan wel te betalen verschotten. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - is gerechtigd haar werkzaamheden dan wel de aanvang daarvan op te schorten tot het moment dat het voorschot geheel is ontvangen. Het voorschot wordt verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop het voorschot betrekking heeft.
3. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen veertien dagen na de factuurdatum, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - zoals vermeld op de factuur. Eventuele reclamatie dient plaats te vinden binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur en op verdedigbare gronden.
4. Indien betaling binnen veertien dagen uitblijft en geen reclamatie heeft plaatsgevonden, wordt de opdrachtgever geacht in verzuim te zijn. In dat geval is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - vanaf de vervaldag een rente gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd tot op de datum van algehele voldoening.
5. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Spagnoletti - fiscaal en

juridisch advies - nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de betrokken opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de declaratie is voldaan. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting.

6. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft is opdrachtgever gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd.

7. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige verrekening, korting of schuldvergelijking toe te passen, tenzij Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - hier toe uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de opdrachtgever.

3. Spagnoletti – fiscaal en juridisch advies – is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een ernstige tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover deze tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld.

4. Indien Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 25.000.

5. De aansprakelijkheid van Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in het betreffende geval.

6. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Spagnoletti – fiscaal en juridisch advies - te herstellen, voor zover deze aan Spagnoletti – fiscaal en juridisch advies – toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Spagnoletti – fiscaal en juridisch advies – is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. Opdrachtgever vrijwaart Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - tegen alle aanspraken van derden, de door Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - in verband daarmee makende kosten inbegrepen, welke direct of indirect voortvloeien uit of verband houdende met de werkzaamheden van Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - ten behoeve van de opdrachtgever.

9. In het geval de communicatie tussen opdrachtgever en Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - geschiedt met behulp van elektronische middelen zoals e-

mail en andere vormen van dataverkeer, is geen van beide partijen jegens de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten.

10. De in dit artikel gehanteerde beperkingen gelden tevens ten aanzien van derden die Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - inschakelt.

11. Een vordering tot vergoeding van schade dient de opdrachtgever schriftelijk aan Spagnoletti – fiscaal en juridisch advies – kenbaar te maken uiterlijk 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, dan wel binnen 30 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt als opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek in redelijkheid niet eerder kon ontdekken, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.

Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vreezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies –, zal Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies – op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen de opdrachtgever en Spagnoletti - fiscaal en juridisch advies - zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Leeuwarden.

Heerenveen, januari 2011